

## あなたのお声をお聞かせください

Q1. 当事務所に依頼する前は、どんなことで悩んでいましたか？

障害者年金に該当するのか、どのように年金を申請すればよいのか、どんな書類が必要なのか等が全く分からなかったため悩んでいました。

Q2. 何がきっかけで、当事務所を知りましたか？(Googleで「●●」というキーワードで検索して、紹介で、など)

ヤフーの検索欄に「障害者年金 広島」で検索した

Q3. なぜ、他の事務所ではなく、当事務所にご依頼頂けたのでしょうか？

- ・成功報酬だからため安心して依頼することができたため
- ・家が比較的 近かったため
- ・障害者年金に詳しい事務所だとホームページを見て思ったため

Q4. どちらにすべきか最後まで悩んだ、もう1つの最終候補はありましたか？そのもう1つの最終候補に、「もし、これがあつたら、そっちを選んでいたかもしれない」、そんな要素があるとしたら、それは何ですか？

Q5. 最終的に、何が決め手となって当事務所に依頼をしましたか？

- ・成功報酬の支払いシステム

Q6. 当事務所に相談しようと思われてから、依頼するまでに何か躊躇することはありましたか？

特になし。むしろ成功報酬だからため 受給できなかったとしてもお金を払わなくても良いと安心して依頼することができた。

↓続けて、2枚目もご記入下さい↓

Q7. ご依頼の際、価格について、どう感じましたか？高いと感じましたか？安いと感じましたか？(高い安いのいずれにせよ)何と比べてそう感じたのでしょうか？

特に価格については高いとも安いとも感じなかった。  
(理由) 他事務所のホームページの価格も同じくらいだったため

Q8. ご依頼いただいて、一番の変化、良かったことは何でしょう？また、特に気に入っている点や良かったと思われた点を教えて下さい。

・特にありがたかったのは、年金申請の1番の決め手となる医師による診断書を書いてもらうために病院まで同伴して下さったことです。その際に、医師へ現状を理解してもらうための書類までまとめて医師へ提出して下さったので大変助かりました。

Q9. 当事務所にご依頼頂かなかつたとしたら、今頃どうされていると思いますか？

障害者年金を受給できていないかもしれませんが。

Q10. もし、当事務所をご友人などに紹介いただけるとしたら、何と言って紹介されますか？

「障害者年金を受給できるか分からなくて不安だったけど、この事務所なら必要なことを一緒にやって動いてくれるからまずは相談してみたら？」と言って紹介すると思います。